

# PROCEDURE DE MISE A JOUR LOGICIELLE

## 1. Mises à jour logicielles

L'ensemble des produits administrables Allied Telesis (commutateurs, routeurs, conversion de média administrable, points d'accès WiFi...) dispose d'un logiciel embarqué (firmware) pouvant être mis à jour par l'utilisateur. Allied Telesis met régulièrement à jour le firmware de ces produits afin d'apporter de nouvelles fonctionnalités et des correctifs logiciels.

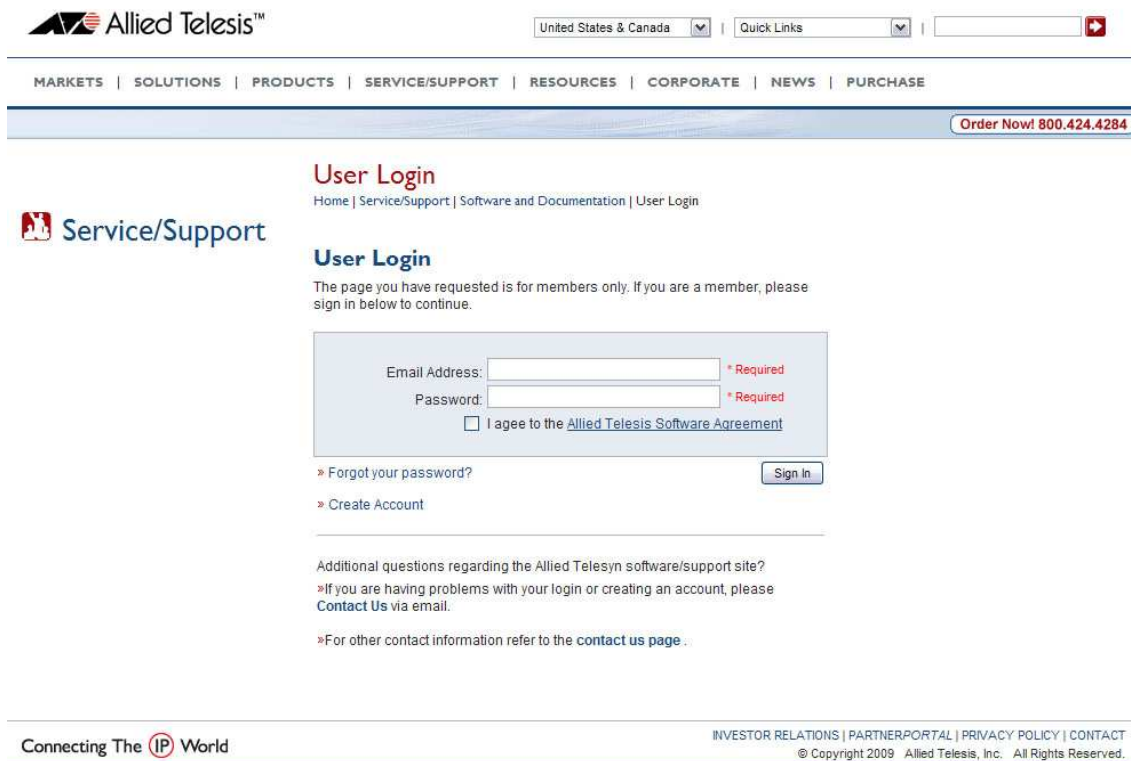
Ces mises à jour sont librement téléchargeables par le biais d'un portail logiciel baptisé **Restricted Software Website**, accessible à toute personne ou entité utilisatrice de solutions Allied Telesis, après validation de son inscription.

### 1.1. Accès au portail Restricted Software

L'utilisateur peut accéder à ce portail par le biais de la rubrique **Service/Support** de notre site Web, ou directement à l'adresse suivante :

<http://www.alliedtelesis.fr/support/software/restricted/>

Le site présente alors la page suivante :



The screenshot shows the Allied Telesis website header with navigation links: MARKETS | SOLUTIONS | PRODUCTS | SERVICE/SUPPORT | RESOURCES | CORPORATE | NEWS | PURCHASE. A search bar and a "Quick Links" dropdown are visible. Below the header is a blue banner with the text "Order Now! 800.424.4284". The main content area is titled "User Login" and includes a breadcrumb trail: Home | Service/Support | Software and Documentation | User Login. The "User Login" section contains a form with fields for "Email Address" and "Password", both marked as "\* Required". Below the form is a checkbox for "I agree to the Allied Telesis Software Agreement". There are links for "Forgot your password?" and "Create Account", and a "Sign In" button. At the bottom of the page, there is a footer with the text "Connecting The IP World" and "INVESTOR RELATIONS | PARTNER PORTAL | PRIVACY POLICY | CONTACT © Copyright 2009 Allied Telesis, Inc. All Rights Reserved."

Renseigner les informations **Email Address** et **Password**, en utilisant l'adresse email fournie lors de l'inscription et le mot de passe associé communiqué après validation de l'inscription. En cas d'oubli du mot de passe, cliquer sur **Forgot your password ?** afin d'en générer un nouveau.

Cocher la case **I agree to the Allied Telesis Software Agreement** afin de valider, après leur lecture, les conditions d'utilisation des logiciels Allied Telesis. Cliquer sur le bouton **Sign In** afin de se connecter.

## 1.2. Création d'un compte utilisateur

Pour obtenir un compte utilisateur, cliquer sur **Create Account** afin d'accéder à la page d'inscription suivante :

### Allied Telesis Restricted Software Account

[Home](#) | [Service/Support](#) | [Software and Documentation](#) | [Allied Telesis Restricted Software Account](#)

#### Allied Telesis Restricted Software Account

At Allied Telesis we realise the importance for many of our customers and partners to remain up to date with the latest product documentation and software releases. As an Allied Telesis certified technician or Net.Cover customer, Allied Telesis can provide access to all this by issuing you with a Restricted Software Account.

To apply for your Restricted Software Account please complete and submit the following form. **Your information will be processed against existing contracts and professional certification records. If there is any issue in the information you will be contacted by an ATI service professional.**

First Name*	<input type="text"/>
Last Name*	<input type="text"/>
Address *	<input type="text"/>
Country*	Select a Country <input type="button" value="v"/>
State*	N/A <input type="button" value="v"/>
City*	<input type="text"/>
Postal Code*	<input type="text"/>
Phone*	<input type="text"/>
Email Address*	<input type="text"/>
Company Name*	<input type="text"/>
Job Title	<input type="text"/>

Relationship to Allied Telesis:

End User  
 Integrator  
 Reseller  
 Distributor  
 Government  
 Other

Reason for account:

Service Contract  
 Product Evaluation  
 Product Warranty Coverage  
 Other

Please select which products you need to access:

<input type="checkbox"/> AlliedView NMS	<input type="checkbox"/> AlliedView Distributed NMS
<input type="checkbox"/> iMAP 7100	<input type="checkbox"/> iMAP 9000
<input type="checkbox"/> iMG600 series Ethernet	<input type="checkbox"/> AR300 Series
<input type="checkbox"/> AR400 Series	<input type="checkbox"/> AR700 Series
<input type="checkbox"/> AT-8600 Series	<input type="checkbox"/> AT-8700 Series
<input type="checkbox"/> AT-8800 Series	<input type="checkbox"/> AT-8900 Series
<input type="checkbox"/> AT-9800 Series	<input type="checkbox"/> AT-9900 Series
<input type="checkbox"/> AT-9900s Series	<input type="checkbox"/> Rapier Series
<input type="checkbox"/> SwitchBlade 4000	<input type="checkbox"/> SwitchBlade x908
<input type="checkbox"/> x600 Series	<input type="checkbox"/> x900 Series AlliedWare
<input type="checkbox"/> x900 Series AW+	<input type="checkbox"/> AT-8500 Series
<input type="checkbox"/> AlliedView UM	<input type="checkbox"/> Alliedview EMS
<input type="checkbox"/> AT-9000 Series	<input type="checkbox"/> AT-8000 Series
<input type="checkbox"/> AT-9400 Series	<input type="checkbox"/> AT-Wireless products

I agree to the [Allied Telesis Software Agreement](#)

Renseigner l'ensemble des informations demandées, en précisant le type de relation liant l'utilisateur à Allied Telesis : utilisateur final (**End User**), intégrateur (**Integrator**), revendeur (**Reseller**), distributeur (**Distributor**), administration ou collectivité publique (**Government**), ou autre (**Other**).

Choisir enfin la ou les gammes de produits souhaitées, cocher la case **I agree to the Allied Telesis Software Agreement** afin de valider, après leur lecture, les conditions

d'utilisation des logiciels Allied Telesis. Finaliser l'inscription en cliquant sur le bouton **Submit**.

**Note importante :** l'ensemble des informations fournies par l'utilisateur (coordonnées de l'entreprise ou administration, adresse email, etc...) doit être valide. Ces informations, notamment les coordonnées de l'entreprise, sont vérifiées afin de s'assurer que la demande d'inscription est légitime, et que l'entité concernée n'est pas soumise à des restrictions d'exportation en vertu de la législation américaine protégeant les logiciels Allied Telesis.

**L'inscription ne devient effective qu'après validation de ces informations.** Un délai de 24H à 48H peut être nécessaire afin de traiter l'inscription. En cas de non-réponse passé ce délai, ne pas hésiter à prendre contact avec le support technique Allied Telesis afin de régulariser la situation.

### 1.3. Utilisation du site

Après connexion, l'utilisateur a accès aux logiciels choisis lors de l'inscription.

#### Restricted Software Updates & Releases

[Home](#) | [Service/Support](#) | [Software and Documentation](#) | [Restricted Software Updates & Releases](#)

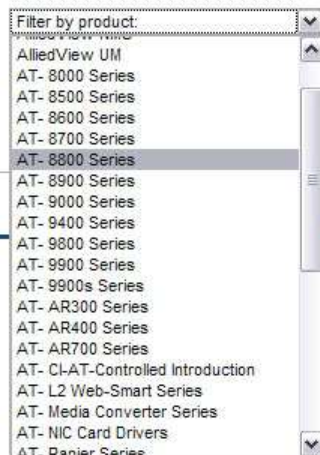
#### Welcome Back,

» [Change Password](#) | » [Log-Out](#)

For product detail information and to view or download individual files per release, select a product below.

Questions regarding the Allied Telesis software/support site?

» [Please email us](#)



[INVESTOR RELATIONS](#) | [PARTNER/PORTAL](#) | [PRIVACY POLICY](#) | [CONTACT](#)  
© Copyright 2009 Allied Telesis, Inc. All Rights Reserved.

Il convient alors de choisir la gamme de produits concernée pour accéder à l'ensemble des logiciels disponibles pour celle-ci (versions les plus récentes comme versions plus anciennes) ainsi qu'à la documentation associée.